

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2019-01-02 - 2019-03-31

2019 он 4 сар 05 өдөр 15 цаг : 41 минут

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	НҮНТ бүртгэсэн	4	66.67%	2	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6
2	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
3	E-Service	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
4	Хороо бүртгэсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
5	НМХГ тусгай дугаар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
6	ННЗБ бүртгэсэн	14	70.00%	4	20.00%	2	10.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	20
7	1800-1200 дугаарын оператор	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
8	11-11 төвөөс ирсэн	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
9	Мессежээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
Нийт өргөдөл гомдлын дүн		18.0	64.29%	7.0	25.00%	2.0	7.14%	1.0	3.57%	0.0	0.00%	0.0	0.00%	28.0

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
	4	13	18	28

Төрөл : --Бүгд--

Бүлэг : Нийслэл

Ангилал : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд

Байгууллага : Нийслэлийн Байгаль орчны газар

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ