

Өргөдөл, гомдолын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

2019-01-02 - 2019-03-31

Тайлан гаргасан: 2019 он 4 сар 05 өдөр 15 цаг : 48 минут

| № | Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт | | Тухайн | Бүлэг | Нийслэл |
|----|---|--|-----------|------------|------------|
| 1 | PAI | Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс | 0.07 | 0.31 | 0.04 |
| 2 | TP | Нийт өргөдөл, гомдол | 33.00 | 2,306.00 | 8,866.00 |
| 3 | TS | Нийт албан хаагч | 28.00 | 1,710.00 | 13,923.00 |
| 4 | US | Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/ | 1.18 | 1.35 | 0.64 |
| 5 | USmax | Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/ | 16.22 | 4.24 | 16.22 |
| 6 | USmin | Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/ | 0.00 | 0.04 | 0.00 |
| 7 | PDI | Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс | 0.85 | 0.78 | 0.81 |
| 8 | DP | Шийдвэрлэсэн шийт өргөдөл, гомдол | 28.00 | 1,936.00 | 7,627.00 |
| 9 | DP(+) | Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол | 28.00 | 1,791.00 | 7,161.00 |
| 10 | DP(-) | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол | 0.00 | 145.00 | 466.00 |
| 11 | PP | Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол | 5.00 | 370.00 | 1,239.00 |
| 12 | PP(+) | Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол | 5.00 | 370.00 | 1,239.00 |
| 13 | PP(-) | Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 14 | TP(-) | Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол | 0.00 | 145.00 | 466.00 |
| 15 | PTI | Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс | 0.74 | 0.85 | 0.88 |
| 16 | AT | Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/ | 6,558.00 | 19,314.00 | 15,342.00 |
| 17 | ATmax | Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/ | 24,539.00 | 125,770.00 | 125,770.00 |
| 18 | ATmin | Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/ | 73.00 | 2.00 | 0.00 |
| 19 | PQI | Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс | 1.00 | 0.92 | 0.96 |
| 20 | EP(-) | Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 21 | RA(+) | Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 22 | FP | Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо | 0.00 | 531.00 | 2,939.00 |
| 23 | FP1 | Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил | 0.00 | 260.00 | 1,730.00 |

| | | | | | |
|----|-------|--|--------|--------|----------|
| 24 | FP2 | Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил | 0.00 | 67.00 | 664.00 |
| 25 | FP3 | Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил | 0.00 | 24.00 | 53.00 |
| 26 | FP4 | Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил | 0.00 | 179.00 | 491.00 |
| 27 | FP5 | Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 28 | FP6 | Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 29 | FP7 | Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 30 | FP8 | Буруу шилжүүлсэн зөрчил | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 31 | FP9 | Буруу буцаасан зөрчил | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 32 | FP10 | Бусад зөрчил | 0.00 | 1.00 | 1.00 |
| 33 | WP | Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит тоо/ | 0.00 | 531.00 | 2,939.00 |
| 34 | N | Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо | 1.00 | 33.00 | 122.00 |
| 35 | WP* | Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/ | 0.00 | 16.09 | 24.09 |
| 36 | WPmax | Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн их утга/ | 534.00 | 183.00 | 534.00 |
| 37 | WPmin | Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/ | 1.00 | 1.00 | 1.00 |
| 38 | PCI | Өргөдөл, гомдлын индекс | 0.81 | 0.81 | 0.82 |

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Нийслэл

Ангилал : Нийслэлийн Засаг даргын
хэрэгжүүлэгч агентлагууд

Байгууллага : Нийслэлийн Байгаль орчны газар

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ