

## Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2019-01-02 - 2019-04-29

2019 он 4 сар 29 өдөр 13 цаг : 06 минут

| Д/д                             | Ангилал                        | Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо |               |             |               |            |              |            |              |                |              |                |              |             |
|---------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------|-------------|---------------|------------|--------------|------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|-------------|
|                                 |                                | 5 хоногт                          |               | 10 хоногт   |               | 15 хоногт  |              | 30 хоногт  |              | Хугацаа сунгаж |              | Хугацаа хэтэрч |              | Нийт        |
|                                 |                                | тоо                               | %             | тоо         | %             | тоо        | %            | тоо        | %            | тоо            | %            | тоо            | %            | тоо         |
| 1                               | НҮНТ бүртгэсэн                 | 4                                 | 44.44%        | 3           | 33.33%        | 1          | 11.11%       | 1          | 11.11%       | 0              | 0.00%        | 0              | 0.00%        | 9           |
| 2                               | ННЗБ бүртгэсэн                 | 23                                | 71.88%        | 5           | 15.62%        | 2          | 6.25%        | 2          | 6.25%        | 0              | 0.00%        | 0              | 0.00%        | 32          |
| 3                               | 1800-1200 дугаарын оператор    | 0                                 | 0.00%         | 0           | 0.00%         | 0          | 0.00%        | 1          | 100.00%      | 0              | 0.00%        | 0              | 0.00%        | 1           |
| 4                               | 11-11 төвөөс ирсэн             | 1                                 | 50.00%        | 1           | 50.00%        | 0          | 0.00%        | 0          | 0.00%        | 0              | 0.00%        | 0              | 0.00%        | 2           |
| 5                               | гар утасны аппликейшнээр ирсэн | 0                                 | %             | 0           | %             | 0          | %            | 0          | %            | 0              | %            | 0              | %            | 0           |
| 6                               | Мессежээр ирсэн                | 0                                 | %             | 0           | %             | 0          | %            | 0          | %            | 0              | %            | 0              | %            | 0           |
| 7                               | E-Service                      | 0                                 | 0.00%         | 1           | 100.00%       | 0          | 0.00%        | 0          | 0.00%        | 0              | 0.00%        | 0              | 0.00%        | 1           |
| 8                               | Хороо бүртгэсэн                | 0                                 | %             | 0           | %             | 0          | %            | 0          | %            | 0              | %            | 0              | %            | 0           |
| 9                               | НМХГ тусгай дугаар             | 0                                 | %             | 0           | %             | 0          | %            | 0          | %            | 0              | %            | 0              | %            | 0           |
| 10                              | НЗДаргад хандсан               | 0                                 | %             | 0           | %             | 0          | %            | 0          | %            | 0              | %            | 0              | %            | 0           |
| <b>Нийт өргөдөл гомдлын дүн</b> |                                | <b>28.0</b>                       | <b>62.22%</b> | <b>10.0</b> | <b>22.22%</b> | <b>3.0</b> | <b>6.67%</b> | <b>4.0</b> | <b>8.89%</b> | <b>0.0</b>     | <b>0.00%</b> | <b>0.0</b>     | <b>0.00%</b> | <b>45.0</b> |

|  |       |     |       |              |
|--|-------|-----|-------|--------------|
| Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа | Хоног | Цаг | Минут | Нийт өргөдөл |
|  | 5     | 12  | 48    | 45           |

Төрөл : --Бүгд--  
Бүлэг : Нийслэл

Байгууллага : Нийслэлийн Байгаль орчны газар  
Нэгж : --Бүгд--

Ангилал : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд

Албан хаагч : --Бүгд--

## **НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ**