

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2019-05-01 - 2019-05-30

2019 он 6 сар 03 өдөр 11 цаг : 52 минут

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	НҮНТ бүртгэсэн	5	55.56%	3	33.33%	0	0.00%	1	11.11%	0	0.00%	0	0.00%	9
2	ННЗБ бүртгэсэн	1	33.33%	1	33.33%	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3
3	1800-1200 дугаарын оператор	0	0.00%	1	50.00%	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
4	11-11 төвөөс ирсэн	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
5	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
6	Мессежээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
7	E-Service	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
8	Хороо бүртгэсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
9	НМХГ тусгай дугаар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
10	НЗДаргад хандсан	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
11	Нийтийн тээврийн газар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
Нийт өргөдөл гомдлын дүн		7.0	46.67%	5.0	33.33%	2.0	13.33%	1.0	6.67%	0.0	0.00%	0.0	0.00%	15.0

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
	6	8	2	15

Төрөл : --Бүгд--

Бүлэг : Нийслэл

Ангилал : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд

Байгууллага : Нийслэлийн Байгаль орчны газар

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ