

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2019-01-01 - 2019-06-26

2019 он 6 сар 26 өдөр 08 цаг : 51 минут

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	НҮНТ бүртгэсэн	10	37.04%	11	40.74%	3	11.11%	3	11.11%	0	0.00%	0	0.00%	27
2	ННЗБ бүртгэсэн	27	61.36%	8	18.18%	4	9.09%	5	11.36%	0	0.00%	0	0.00%	44
3	1800-1200 дугаарын оператор	4	57.14%	1	14.29%	1	14.29%	1	14.29%	0	0.00%	0	0.00%	7
4	11-11 төвөөс ирсэн	2	66.67%	1	33.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3
5	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
6	Мессежээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
7	E-Service	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
8	Хороо бүртгэсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
9	НМХГ тусгай дугаар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
10	НЗДаргад хандсан	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
11	Нийтийн тээврийн газар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
Нийт өргөдөл гомдлын дүн		43.0	52.44%	22.0	26.83%	8.0	9.76%	9.0	10.98%	0.0	0.00%	0.0	0.00%	82.0

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
	6	12	1	82

Төрөл : --Бүгд--

Бүлэг : Нийслэл

Ангилал : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд

Байгууллага : Нийслэлийн Байгаль орчны газар

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ