

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны тайлан

2019-01-01 - 2019-08-30

2019 он 9 сар 02 өдөр 09 цаг : 49 минут

Д/д	Ангилал	Шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо												
		5 хоногт		10 хоногт		15 хоногт		30 хоногт		Хугацаа сунгаж		Хугацаа хэтэрч		Нийт
		тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо	%	тоо
1	НҮНТ бүртгэсэн	17	43.59%	15	38.46%	4	10.26%	3	7.69%	0	0.00%	0	0.00%	39
2	Хан-Уул дүүрэг	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
3	ННЗБ бүртгэсэн	30	54.55%	13	23.64%	6	10.91%	6	10.91%	0	0.00%	0	0.00%	55
4	1800-1200 дугаарын оператор	7	53.85%	2	15.38%	1	7.69%	3	23.08%	0	0.00%	0	0.00%	13
5	11-11 төвөөс ирсэн	3	60.00%	2	40.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5
6	гар утасны аппликейшнээр ирсэн	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	50.00%	0	0.00%	0	0.00%	2
7	Мессежээр ирсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
8	E-Service	0	0.00%	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1
9	Хороо бүртгэсэн	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
10	НМХГ тусгай дугаар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
11	НЗДаргад хандсан	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
12	Нийтийн тээврийн газар	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0	%	0
Нийт өргөдөл гомдлын дүн		58.0	50.43%	33.0	28.70%	11.0	9.57%	13.0	11.30%	0.0	0.00%	0.0	0.00%	115.0

Өргөдөл, годмлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
		6	14	4

Төрөл : --Бүгд--

Бүлэг : Нийслэл

Ангилал : Нийслэлийн Засаг даргын хэрэгжүүлэгч агентлагууд

Байгууллага : Нийслэлийн Байгаль орчны газар

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ