

## Өргөдөл, гомдолын индекс тооцсон тоон үзүүлэлтийн тайлан

2019-01-01 - 2019-08-30

Тайлан гаргасан: 2019 он 9 сар 02 өдөр 10 цаг : 00 минут

№	Индекс тооцоолоход ашигласан шалгуур үзүүлэлт		Тухайн	Бүлэг	Нийслэл
1	PAI	Өргөдөл, гомдлын хандалтын индекс	0.01	0.99	0.00
2	TP	Нийт өргөдөл, гомдол	120.00	8,857.00	31,178.00
3	TS	Нийт албан хаагч	30.00	1,703.00	14,805.00
4	US	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /бодит утга/	4.00	5.20	2.11
5	USmax	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн их утга/	497.00	1.00	497.00
6	USmin	Нэг ажилтанд ногдох өргөдөл, гомдол /хамгийн бага утга/	1.00	323.00	1.00
7	PDI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн индекс	0.96	0.88	0.90
8	DP	Шийдвэрлэсэн шийт өргөдөл, гомдол	115.00	8,149.00	29,239.00
9	DP(+)	Хугацаанд нь шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	115.00	7,747.00	28,111.00
10	DP(-)	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0.00	402.00	1,128.00
11	PP	Шийдвэрлэх шатандаа байгаа өргөдөл, гомдол	5.00	708.00	1,939.00
12	PP(+)	Хугацаандаа байгаа өргөдөл, гомдол	5.00	708.00	1,939.00
13	PP(-)	Хугацаа хэтэрсэн өргөдөл, гомдол	0.00	0.00	0.00
14	TP(-)	Хугацаа хэтэрсэн нийт өргөдөл, гомдол	0.00	402.00	1,128.00
15	PTI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хугацааны индекс	0.75	0.84	0.88
16	AT	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /бодит утга/	9,485.00	20,034.00	15,853.00
17	ATmax	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн их утга/	37,466.00	125,770.00	126,752.00
18	ATmin	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа /хамгийн бага утга/	6.00	2.00	0.00
19	PQI	Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын индекс	1.00	0.91	0.93
20	EP(-)	Хангалтгүй шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдол	0.00	0.00	0.00
21	RA(+)	Дахин хандах үндэслэлтэй өргөдөл, гомдол	0.00	0.00	0.00
22	FP	Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад гаргасан нийт зөрчлийн тоо	11.00	6,698.00	32,624.00
23	FP1	Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил	6.00	3,246.00	19,601.00

24	FP2	Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил	0.00	1,111.00	7,441.00
25	FP3	Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил	0.00	253.00	591.00
26	FP4	Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил	5.00	2,086.00	4,988.00
27	FP5	Удирдлагын цохолтыг зөрчсөн зөрчил	0.00	1.00	1.00
28	FP6	Албан бичгээр хариу өгөөгүй зөрчил	0.00	0.00	0.00
29	FP7	Холбогдох файл хавсаргаагүй зөрчил	0.00	0.00	0.00
30	FP8	Буруу шилжүүлсэн зөрчил	0.00	0.00	0.00
31	FP9	Буруу буцаасан зөрчил	0.00	0.00	0.00
32	FP10	Бусад зөрчил	0.00	1.00	2.00
33	WP	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит тоо/	11.00	6,698.00	32,624.00
34	N	Нийт байгууллага, нэгж, алба хаагчдын тоо	1.00	34.00	146.00
35	WP*	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /бодит дундаж утга/	11.00	197.00	223.45
36	WPmax	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн их утга/	3,060.00	2,157.00	3,060.00
37	WPmin	Шийдвэрлэлтийн чанар хангаагүй тохиолдол /хамгийн бага утга/	1.00	1.00	1.00
38	PCI	Өргөдөл, гомдлын индекс	0.83	0.89	0.82

Төрөл : -- Бүгд --

Бүлэг : Нийслэл

Ангилал : Нийслэлийн Засаг даргын  
хэрэгжүүлэгч агентлагууд

Байгууллага : Нийслэлийн Байгаль орчны газар

Нэгж : --Бүгд--

Албан хаагч : --Бүгд--

### НИЙСЛЭЛИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НЭГДСЭН ТӨВ